



COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO  
Provincia di Lecco

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA DEL  
COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO  
2021/2023



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE I^ – INTRODUZIONE SINTETICA

#### Contesto strategico definito da AgID

“Il Piano Triennale per l’informatica nella PA 2020-2022 (d’ora in poi PT) è lo strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare quella della Pubblica Amministrazione italiana. Tale trasformazione deve avvenire nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali, secondo una strategia che in tutta la UE si propone di migliorare l’accesso online ai beni e servizi per i consumatori e le imprese e creare le condizioni favorevoli affinché le reti e i servizi digitali possano svilupparsi per massimizzare il potenziale di crescita dell’economia digitale europea.

Gli obiettivi del Piano sono pianificati affinché le azioni attuative siano fortemente integrate ai diversi livelli della Pubblica Amministrazione, fino agli enti locali – per una più ampia diffusione della cultura della trasformazione digitale che abbia immediati vantaggi per cittadini e imprese. L’edizione 2020-2022 del PT, rappresenta la naturale evoluzione dei due Piani precedenti: laddove la prima edizione poneva l’accento sull’introduzione del Modello strategico dell’informatica nella PA e la seconda edizione si proponeva di dettagliare l’implementazione del modello, **questa edizione si focalizza sulla realizzazione delle azioni previste**, avendo - nell’ultimo triennio - condiviso con le amministrazioni lo stesso linguaggio, le stesse finalità e gli stessi riferimenti progettuali.

In questa prospettiva, il PT elenca **e identifica con precisione gli obiettivi che le singole amministrazioni sono chiamate a realizzare**, obiettivi spesso “ambiziosi” ma sostenibili poiché costruiti sull’esperienza, sul confronto e sulle esigenze delle amministrazioni destinatarie. Si tratta di obiettivi di ampio respiro declinati tuttavia in risultati molto concreti. L’elemento innovativo di questo Piano sta proprio nel forte accento posto sulla misurazione di tali risultati, introducendo così uno spunto di riflessione e una guida operativa per tutte le amministrazioni: la cultura della misurazione e conseguentemente della qualità dei dati diventa uno dei motivi portanti di questo approccio. A completamento di tale innovazione sono state introdotte le attività di monitoraggio descritte nel CAP. 8.

La rappresentazione semplificata del Modello strategico consente di descrivere in maniera funzionale la trasformazione digitale. Tale rappresentazione è costituita da due livelli trasversali: l’interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi e dei livelli verticali di servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.”



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

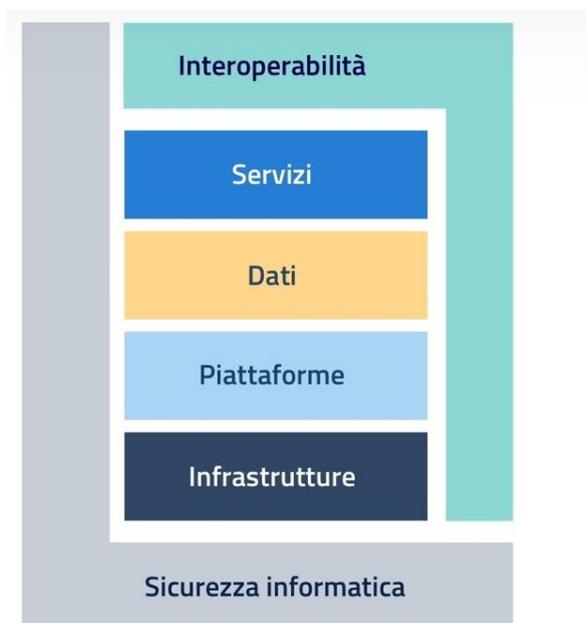


Fig. 1 Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

Figura 1 - Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

#### **Pianificare la Trasformazione Digitale**

La pianificazione deve tenere conto dei principi guida che hanno ispirato la redazione del piano triennale:

- Digital first /mobile first: nuovi servizi in modalità digitale e mobile
- Cloud first: sviluppare in ambiente cloud nuovi servizi e spostare quelli locali
- Smart working: lo s.w. deve diventare un modello di lavoro paritetico e integrato con quello in presenza, anche per favorire inclusione, sostenibilità e attrattiva per le nuove generazioni
- Interoperabilità' e open data: per facilitare la collaborazione tra soggetti e condividere dati della P.A. per dare ulteriore input ad iniziative imprenditoriali
- Sicurezza dei dati, tutela della privacy e accessibilità
- Once only: la P.A non deve chiedere dati ai soggetti che siano già state fornite

**Il Piano Triennale per l'informatica del Comune di Mandello del Lario 2021/2023** (d'ora in poi **PTM**) si sviluppa secondo le indicazioni e l'impianto del **PT**.

I sei capitoli della **parte seconda** sono dedicati alle componenti tecnologiche verticali e trasversali **Modello Strategico**:

- Servizi (verticale)
- Dati (verticale)
- Piattaforme (verticale)
- Infrastrutture (verticale)
- Interoperabilità (trasversale)
- Sicurezza (trasversale)

La **parte terza** è composta dal capitolo "Governare la trasformazione digitale".

Ogni capitolo è articolato in due parti:



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

1. Contesto strategico definito dal Piano AgID con una descrizione degli obiettivi di sviluppo previsti nel Piano AGID (PT)
2. Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario? In cui si elencano le azioni che si intendono realizzare livello comunale per il perseguimento degli obiettivi AgID. Ovviamente è stata mantenuta la codifica di ogni singola azione ritendendo che sia il prerequisito indispensabile per implementare il **monitoraggio della realizzazione delle Linee di Azione** in capo alle singole amministrazioni, che sarà misurato attraverso indicatori di tipo on/off rispetto alle roadmap operative definite nel PT.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE II^ – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

#### CAPITOLO 1. Servizi

##### Contesto strategico definito da AgID

“Il miglioramento della qualità dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l’incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre amministrazioni pubbliche. In questo processo di trasformazione digitale, è essenziale che i servizi abbiano un chiaro valore per l’utente; questo obiettivo richiede un approccio multidisciplinare nell’adozione di metodologie e tecniche interoperabili per la progettazione di un servizio. La qualità finale, così come il costo complessivo del servizio, non può infatti prescindere da un’attenta analisi dei molteplici layer, tecnologici e organizzativi interni, che strutturano l’intero processo della prestazione erogata, celandone la complessità sottostante. Ciò implica anche un’adeguata semplificazione dei processi interni alle PA, coordinata dal Responsabile della Transizione al Digitale, con il necessario supporto di efficienti procedure digitali.

Occorre quindi agire su più livelli e migliorare la capacità delle Pubbliche Amministrazioni di generare ed erogare servizi di qualità attraverso:

- un utilizzo più consistente di soluzioni Software as a Service già esistenti;
- il riuso e la condivisione di software e competenze tra le diverse amministrazioni;
- l’adozione di modelli e strumenti validati a disposizione di tutti;
- il costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi on line.”
- adesione alle piattaforme nazionali (SPID, Pagopa, Anpr, CIE, ecc)

##### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

##### *OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali: elenco delle azioni.*

#### **CAP1.PA.LA01**

**Da settembre 2020** - *Le PA finalizzano l’adesione a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online –*

**Web analytics Italia (WAI)** è un progetto relativamente nuovo e nella prima fase del suo rilascio potranno essere apportati diversi cambiamenti o aggiustamenti in base ai riscontri degli utenti. In questa prima fase (denominata beta) l’accesso è limitato ad una lista di amministrazioni che avranno l’opportunità di sperimentare tutte le funzionalità, individuare eventuali difetti e inviare feedback. La nostra amministrazione non è stata selezionata per entrare nella fase beta e potrà iniziare a usare **WAI** solo in una seconda fase.

A luglio 2021 a seguito del rifacimento del sito web istituzionale, si è aderito al Google analytics Italia, per monitorare gli accessi al sito stesso.

Entro dicembre 2021 verranno attivate le procedure per le istanze on-line da parte di cittadini e imprese.

Entro dicembre 2021 verrà redatto il manuale di conservazione documentale.

#### **CAP1.PA.LA02**

**Da settembre 2020** – *Le PA continuano ad applicare i principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi cloud qualificati da AGID per la PA –*

Il comune di Mandello del Lario ha aderito al modello cloud first già nel 2004 spostando la gestione dei servizi demografici, contabile, tributaria e della gestione del personale in modalità SaaS

Più recentemente anche i servizi relativi all’edilizia privata sono stati migrati in modalità cloud.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

La seguente tabella descrive analiticamente la dotazione di software applicativi in uso presso degli uffici comunali per il backoffice e servizi digitali attivi e raggiungibili dalla Home page del portale istituzionale.

Tabella 1 - Applicazioni

Applicazioni/Moduli applicativi	Tipologia/brand	Installazione	Qualificazione Agid	Fattibilità migrazione in Cloud qualificato Agid
Area demografici	Web/PADigitale	Cloud /saas	si	
Area tributi	Web/PADigitale	Cloud /saas	si	
Area economico/finanziaria	Web/PADigitale	Cloud /saas	si	
Area gestione del personale	Web/PADigitale	Cloud /saas	si	
Area atti amministrativi e documentale	Web/PADigitale	Cloud /saas	si	
Edilizia privata	Web/Starch	Cloud /saas	si	
Sportello SUE	Web/Starch	Cloud /saas	si	
Sportello Suap	Web/Infocamere	Cloud/saas	si	
Cartella sociale	Web/Comunità Montana	Cloud/saas		
Tassa di soggiorno	Web/Proxima srl	Cloud	si	
Gestione presenze	In locale/Microntel spa	Locale	no	
Gestione sanzioni cds	Locale/Maggioli spa	Locale	si	si
Sito web	Hosting/Epublic srl	Cloud	si	
Gestione cimitero	Locale/Cedepp	Locale	si	si

### **CAP1.PA.LA03**

**Da ottobre 2020** - Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso - CAP1.PA.LA03

Alla data del 01.12.2020 il Comune di Mandello del Lario non possiede software in riuso. Nel corso del triennio sarà consultato il catalogo di Developers Italia prima di ogni nuova acquisizione software.

### **CAP1.PA.LA04**

**Entro ottobre 2020** - Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69) –

### **CAP1.PA.LA05**

**Da dicembre 2020** - Le PAL aderiscono al programma di abilitazione al cloud e trasmettono ad AGID gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei servizi e avviano le fasi successive –

Il Comune di Mandello, con atto apposito, provvederà alla redazione del piano di migrazione al cloud entro il 30/09/2021.

### **CAP1.PA.LA08**

**Da gennaio 2022** - Le PA alimentano il catalogo dei servizi della PA –



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

*OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi: elenco delle azioni.*

### **CAP1.PA.LA09**

**Da settembre 2020** - *Nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, le PA devono far riferimento alle Linee guida di design –*

Dal 14 giugno 2021 si è conclusa la fase di consultazione delle nuove Linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione.

Il documento prodotto sarà il modello di riferimento per la creazione di nuovi servizi web (istanze on line)

### **CAP1.PA.LA10**

**Da settembre 2020** - *Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale –*

Annualmente il Responsabile della transizione digitale compila il form on line per la valutazione dell'accessibilità del proprio sito istituzionale

### **CAP1.PA.LA11**

**Entro 23 settembre 2020** (e degli anni successivi) - *Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2020, tramite l'applicazione **form.agid.gov.it** una dichiarazione di accessibilità di ciascuno dei loro siti web*

Il Responsabile della Transizione Digitale, avvalendosi dell'Ufficio CED, pubblica la dichiarazione di accessibilità.

La prima Dichiarazione di accessibilità per i siti web facenti capo al Comune di Mandello del Lario è stata pubblicata dalle Amministrazioni entro il termine stabilito. Entro il 23 settembre di ogni anno il soggetto erogatore riesamina e valida l'esattezza delle affermazioni contenute nella dichiarazione di accessibilità, avvalendosi esclusivamente dell'applicazione online <https://form.agid.gov.it>.

Pertanto, la validità di ogni dichiarazione ricopre un periodo temporale che va dal 24 settembre al 23 settembre dell'anno successivo. La mancata pubblicazione della «dichiarazione» determina un inadempimento normativo, con la responsabilità prevista dall'art. 9 della Legge n. 4/2004.

### **CAP1.PA.LA13**

**Entro marzo 2021** - *Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito –*

Il RTD pubblica gli obiettivi di accessibilità avvalendosi della collaborazione dell'Ufficio CED. In riferimento alla L. n. 4 del 9 gennaio 2004 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici" si ritiene indispensabile innanzitutto la verifica continua e costante della conformità del sito istituzionale ai criteri di accessibilità, nella pubblicazione di contenuti aperti e manipolati dagli strumenti informatici (quali, ad esempio, non sono le scansioni di documenti cartacei). Questa attività in capo a Ufficio CED e RDT presuppone il coinvolgimento attivo e la cooperazione da parte di tutti gli Uffici.

### **CAP1.PA.LA14**

**Da aprile 2021** - *Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali –*

### **CAP1.PA.LA15**

**Entro giugno 2021** - *Le PA devono pubblicare, entro il 23 giugno 2021, la dichiarazione di accessibilità per le APP mobili, tramite l'applicazione **form.agid.gov.it** –*

Il RTD pubblica la dichiarazione di accessibilità.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### **CAP1.PA.LA16**

**Entro marzo 2022** - *Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito –*

Il RTD pubblica gli obiettivi di accessibilità avvalendosi della collaborazione dell'Ufficio CED, verificando l'effettivo raggiungimento degli obiettivi 2021.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

#### CAPITOLO 2. Dati

##### Contesto strategico definito AgID

“La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la pubblica amministrazione, soprattutto per affrontare efficacemente le nuove sfide dell’economia dei dati (data economy), supportare la costruzione del mercato unico europeo per i dati definito dalla Strategia europea in materia di dati, garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, tutti i portatori di interesse e fornire ai policy maker strumenti data-driven da utilizzare nei processi decisionali.

A tal fine, è necessario ridefinire una nuova data governance coerente con la Strategia europea e con il quadro delineato dalla nuova Direttiva europea sull’apertura dei dati e il riutilizzo dell’informazione del settore pubblico. È quindi opportuno individuare quanto prima le principali problematiche e sfide che l’attuale data governance del patrimonio informativo pubblico pone per delineare le motivazioni e gli obiettivi di una Strategia nazionale dati, anche in condivisione con i portatori di interesse pubblici e privati. In linea con i principi enunciati anche con il precedente Piano, è ora necessario dare continuità alle azioni avviate e fare un ulteriore passo in avanti per assicurare maggiore efficacia all’attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l’utilizzo dei dati: sia con riferimento alla condivisione dei dati tra pubbliche amministrazioni per finalità istituzionali, sia con riferimento al riutilizzo dei dati, per finalità commerciali e non, secondo il paradigma degli open data.”

##### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

Si intende aderire, entro il 2023, al progetto open data della Regione, previa analisi dei dataset.

*OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese.*

##### **CAP2.PA.LA01**

**Da gennaio 2021** *Le PA individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei.*

##### **CAP2.PA.LA02**

**Da gennaio 2021** *Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE).*

##### **CAP2.PA.LA03**

**Da febbraio 2021** *Le PA avviano le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico individuati di cui sono titolari in conformità alla Direttiva (UE) 2019/1024; stimolano, anche nella predisposizione di gare d’appalto, i gestori di servizi pubblici da loro controllati per l’apertura dei dati dinamici (es. i dati sulla mobilità in possesso dell’azienda partecipata locale), e agevolano la documentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di riferimento (dati, geodati e API)*

Per i futuri affidamenti di servizi in concessione verrà inserito nei bandi l’obbligo di resa dei dati relativi al servizio in formato open.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### **CAP2.PA.LA04**

**Da gennaio 2021** *Le PA avviano l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità*

### **CAP2.PA.LA05**

**Entro dicembre 2022** *Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali*

*OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati.*

### **CAP2.PA.LA06**

**Da gennaio 2021** *Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale [geodati.gov.it](http://geodati.gov.it)*

### **CAP2.PA.LA07**

**Da gennaio 2021** *Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale [dati.gov.it](http://dati.gov.it)*

### **CAP2.PA.LA08**

**Da gennaio 2021** *Le PA forniscono indicazioni sul livello di qualità dei dati per le caratteristiche individuate e pubblicano i relativi metadati (per esempio indicando la conformità ai modelli dati standard nazionali ed europei)*

*OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati.*

### **CAP2.PA.LA09**

**Da gennaio 2021** *Le PA adottano la licenza aperta di riferimento nazionale, documentandola esplicitamente come metadato –*

### **CAP2.PA.LA10.**

**Da gennaio 2021** *Le PA definiscono al proprio interno una "squadra per i dati" (data team) ovvero identificano tutte le figure, come raccomandato dalle Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, che possano contribuire alla diffusione della cultura del dato e al recepimento della Strategia nazionale dati su tutto il territorio.*

### **CAP2.PA.LA11**

**Da gennaio 2021** *Le PA partecipano a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data.*

### **CAP2.PA.LA12**

**Da luglio 2021** *Le PA partecipano, insieme ad AGID e al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, alla definizione di metodologie per monitorare il riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella norma di recepimento della Direttiva sui dati aperti ((UE) 2019/1024).*



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

#### CAPITOLO 3. Piattaforme

##### Contesto strategico definito dal Piano AgID

Il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022, riprende il concetto di piattaforme della Pubblica Amministrazione: piattaforme tecnologiche che offrono funzionalità fondamentali, trasversali, abilitanti e riusabili nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

Le Piattaforme attraverso i loro strumenti consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo i tempi e i costi di attuazione dei servizi, garantendo maggiore sicurezza informatica ed alleggerendo la gestione dei servizi della pubblica amministrazione. Si tratta quindi di piattaforme tecnologiche che nascono per supportare la razionalizzazione dei processi di back-office della PA, al fine di migliorare l'efficienza e generare risparmi economici, per favorire la semplificazione e la riduzione degli oneri amministrativi a carico di imprese, professionisti e cittadini, nonché per stimolare la creazione di nuovi servizi digitali.

Le piattaforme favoriscono la realizzazione di processi distribuiti e la standardizzazione dei flussi di dati tra amministrazioni.

Infine, il concetto di piattaforma cui fa riferimento il Piano triennale comprende non solo piattaforme abilitanti a livello nazionale e di aggregazione territoriale, ma anche piattaforme che possono essere utili per più tipologie di amministrazioni o piattaforme che raccolgono e riconciliano i servizi delle amministrazioni, sui diversi livelli di competenza. È il caso, ad esempio, delle piattaforme di intermediazione tecnologica sui pagamenti disponibili sui territori regionali che si raccordano con il nodo nazionale Pago PA.

Il Piano 2020-2022 promuove l'avvio di nuove piattaforme che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni ed i cittadini, quali:

- **Piattaforma IO:** la piattaforma che permette ai cittadini, attraverso un'unica App, di interagire facilmente con diverse Pubbliche Amministrazioni, locali o nazionali, raccogliendo servizi, comunicazioni, pagamenti e documenti, a cui il Comune aderirà entro il 31.10.2020 (vedi Cap. 1 Servizi)
- **INAD:** la piattaforma che gestisce l'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese, che assicura l'attuazione della Linea guida sul domicilio digitale del cittadino.
- **Piattaforma digitale nazionale dati (PDND):** la piattaforma che permette di valorizzare il patrimonio informativo pubblico attraverso l'introduzione di tecniche moderne di analisi di grandi quantità di dati (Big Data).

Il Piano prosegue inoltre nel percorso di evoluzione delle piattaforme esistenti (es. SPID, PagoPA, ANPR, CIE, FSE, NoiPA ecc.) e individua una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, ad aggiungere nuove funzionalità e ad adeguare costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza.

##### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

Il primo luogo occorre aderire e utilizzare le piattaforme rese obbligatorie dalla norma (es. SPID, PagoPA, ANPR, CIE ecc.).

**CIE:** si prevede il mantenimento della postazione per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica, fatto salvo l'insorgere di nuove esigenze e necessità. L'adesione è avvenuta in data 01/12/2017.

**ANPR:** il Comune di Mandello del Lario è subentrato il 13.06.2019.

**SIOPE+:** il Comune di Mandello del Lario ha aderito al SIOPE+ in data 01/01/2018.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

**Piattaforma IO:** Il Comune di Mandello del Lario ha aderito al fondo per l'innovazione digitale, per il quale si è reso necessario aderire alla piattaforma IO con alcuni servizi pilota.

*OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti: elenco delle azioni*

### Catalogo

Servizi giuridici e presenze	Servizi stipendiali	Gestione capitale umano	Servizi aggiuntivi
Fascicolo dipendente e stato matricolare	Trattamento fisso e accessorio	Modulo Valutazione Performance	Missioni
Provvedimenti e procedimenti	Trattamento pensionistico e fiscale	Formazione	Buoni Pasto
Inquadramenti	Riduzioni del trattamento e ritenute volontarie	Concorsi	Pianificazione ferie
Gestione presenze e cartellino	Dichiarazioni e rendicontazioni		



Sei un'Amministrazione?

[Aderisci a NoiPA](#)

#### **CAP3.PA.LA01**

**Da ottobre 2020** - Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione –

#### **CAP3.PA.LA02**

**Entro dicembre 2020** - Regioni, Enti Locali e Strutture sanitarie elaborano piani regionali per l'adozione di pagoPA, anche attraverso il dialogo tra le realtà associative degli enti territoriali coinvolti

Il Comune di Mandello del Lario ha aderito a Pagopa in data 30/11/2018 utilizzando il partner tecnologico Padigitale spa.

#### **CAP3.PA.LA04**

**Da gennaio 2021** - Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di assessment per l'adesione a NoiPA -

*OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni: elenco delle azioni*

#### **CAP3.PA.LA07**

**Da settembre 2020** - Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre modalità di autenticazione e pagamento associate ai propri servizi online –

Il Comune di Mandello del Lario ha attivato nell'anno 2021 l'abilitazione SPID per l'accesso ai servizi online: Sportello SUE e per il portale delle istanze on line in fase di realizzazione.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### **CAP3.PA.LA8**

**Entro dicembre 2020** - *Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati comunicano al Dipartimento per la Trasformazione Digitale le tempistiche per l'adozione dello SPID.*

### **CAP3.PA.LA9**

**Entro dicembre 2020** - *Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati definiscono un piano operativo e temporale per la cessazione del rilascio di credenziali proprietarie e per la predisposizione di un accesso SPIDonly nei confronti dei cittadini dotabili di SPID.*

I servizi a disposizione non sono accessibile con credenziali proprietarie.

### **CAP3.PA.LA10**

**Entro dicembre 2020** - *I soggetti obbligati all'adesione alla **Piattaforma PagoPA** risolvono le residuali problematiche tecnico/organizzative bloccanti per l'adesione alla Piattaforma stessa e completano l'attivazione dei servizi –*

L'Ufficio Ragioneria con il supporto tecnologico di Pa Digitale spa ha provveduto da tempo all'adesione e al passaggio degli incassi sul nuovo canale Pagopa anche adottando nell'anno corrente Pos pa per gli incassi diretti:

### **CAP3.PA.LA11**

**Entro dicembre 2020** - *I soggetti obbligati all'adesione alla Piattaforma pagoPA risolvono le residuali problematiche tecnico/organizzative bloccanti per l'adesione alla Piattaforma stessa e completano l'attivazione dei servizi*

### **CAP3.PA.LA12**

**Da dicembre 2021** – *Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID.*

### **CAP3.PA.LA13**

**Da dicembre 2021** - *Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID*

Nell'ambito di implementazioni di nuovi servizi verrà assicurata la verifica dell'accesso secondo le modalità previste dalla legge

### **CAP3.PA.LA14**

**Entro dicembre 2021** - *I Comuni subentrano in ANPR*

### **CAP3.PA.LA15**

**Entro dicembre 2021** - *Le PA completano il passaggio alla Piattaforma PagoPA per tutti gli incassi delle PA centrali e locali –*

L'Ufficio Ragioneria attuerà le attività necessarie per migrare su PagoPA ri entro il dicembre 2021 tutti gli incassi previsti nella tabella ministeriale.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

*OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini: elenco delle azioni*

### **CAP3.PA.LA18**

**Da marzo 2021** - *Le PA si predispongono per interagire con INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti –*



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

#### CAPITOLO 4. Infrastrutture

Lo stato di fatto delle infrastrutture tecnologiche in dotazione ai servizi comunali alla data della redazione del presente piano è il seguente:

<b>Palazzo comunale – Piazza Leonardo da Vinci n. 6</b>			
Due armadi rack collegati in fibra Rete lan cat 5 e Dotati di ups	Switch n. 6	Centralino telefonico fisico su linee Voip	Router adsl: 1 Router xdsl: 1 Con backup su linea 4g Firewall in cloud Vodafone
Server fisico Hp virtualizzato con	Server fisico hp per controllo accessi	Rilevatori di presenza: 1	Postazione ministeriale per rilascio cie
n. 40 postazioni di lavoro Windows 10	Gestione centralizzata antivirus	Pannello luminoso informativo	Hot spot interno Tre apparati.
Nas n.2 per backup e replica	Fotocopiatrici/scanner di rete: 6	Telefoni dipendenti fissi e dect	Plotter A0 =1
Videoproiettore	Scanner e stampanti ad uso esclusivo	Apriporta RFID :2	

<b>Polizia Locale – Via Manzoni n. 37</b>			
Armadio rack dotato di ups	Switch: n. 1	Centralino virtuale Vodafone su linea Vopi	n. 1 router adsl Con backup su linea 4g Firewall in cloud Vodafone
n. 5 postazioni di lavoro Windows 10	Sistema di videosorveglianza	Fotocopiatrici/scanner di rete: 1	
Nas per backup	Rilevatori di presenza: 1	Telefoni Voip	

<b>Servizi sociali e culturali – Via Manzoni n. 44/3</b>			
n. 3 armadi rack dotato di ups	Switch: n.3	Centralino virtuale Vodafone su linea Voip	n. 2 router adsl Con backup su linea 4g Firewall in cloud Vodafone
Nas per backup	Hot spot per utenti biblioteca	Postazione di auto-prestito bibliotecario	Rilevatori di presenza: 1
n. 5 postazione di lavoro windows 10 in Biblioteca e n. 7 postazione di lavoro windows 10 ai Servizi sociali e culturali	Fotocopiatrici/scanner di rete: n. 2	Telefoni Voip e cellulari	Scanner e stampanti ad uso esclusivo



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### Contesto strategico definito dal Piano AgID

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese.

Tali infrastrutture devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili. L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

Tuttavia, come rilevato da AGID attraverso il Censimento del Patrimonio ICT della PA, molte infrastrutture della PA risultano prive dei requisiti di sicurezza e di affidabilità necessari e, inoltre, sono carenti sotto il profilo strutturale e organizzativo. Ciò espone il Paese a numerosi rischi tra cui quello di interruzione o indisponibilità dei servizi e quello di attacchi cyber con, conseguente, accesso illegittimo da parte di terzi a dati (o flussi di dati) particolarmente sensibili o perdita e alterazione degli stessi dati.

Lo scenario delineato pone l'esigenza immediata di attuare un percorso di razionalizzazione delle infrastrutture per:

1. **garantire la sicurezza dei servizi erogati tramite infrastrutture classificate come gruppo B**, mediante la migrazione degli stessi verso data center più sicuri e verso infrastrutture e servizi cloud qualificati da AGID secondo il modello Cloud della PA.
2. **evitare che le amministrazioni costruiscano nuovi data center** al fine di ridurre la frammentazione delle risorse e la proliferazione incontrollata di infrastrutture con conseguente moltiplicazione dei costi.

In particolare, con riferimento alla classificazione dei data center di cui alla Circolare AGID 1/2019, il percorso di razionalizzazione prevede che le amministrazioni locali, al fine di razionalizzare le infrastrutture digitali, dismettono le infrastrutture di gruppo B e migrazione verso soluzioni Cloud qualificate AgID.

Possono altresì stringere accordi con altre amministrazioni per consolidare le infrastrutture e i servizi all'interno di data center classificati "A" da AgID.

Per realizzare un'adeguata evoluzione tecnologica e di supportare il paradigma cloud, favorendo altresì la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni, è necessario anche aggiornare il modello di connettività.

### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

Il Comune di Mandello del Lario ha una infrastruttura tecnologica piuttosto limitata in quanto già dal 2004 i servizi applicativi principali sono stati migrati in modalità cloud.

Nel 2021 si è provveduto a sostituire l'unico server con uno a noleggio migrando tutto su macchine virtuali. Pertanto la strategia prevede di spostare tutti i servizi ancora installati in locale verso il cloud, in funzione alle proprie disponibilità finanziarie e all'accesso a connettività a banda ultra larga indispensabile per svolgere in modo efficiente le attività istituzionali.

*OB.4.1 – Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili: elenco delle azioni*

#### **CAP4.PA.LA01**

**Da settembre 2020** – Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 –

#### **CAP4.PA.LA04**



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

**Entro settembre 2021** - *Le PAL proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo B trasmettono ad AGID i piani di migrazione verso i servizi cloud qualificati da AGID e i data center di gruppo A attuando quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud tramite il sistema PPM del Cloud Enablement Program –*

*OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA: elenco delle azioni*

### **CAP4.PA.LA09**

**Da ottobre 2020** - *Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC*

### **CAP4.PA.LA10**

**Da giugno 2021** – *Le PA possono acquistare i nuovi servizi disponibili nel listino SPC –*

Il Comune di Mandello del Lario nel 2018 ha rivisto tutta la configurazione del servizio di telefonia fissa. Mobile e dati per Vodafone spa per uniformare i servizi, migliorare la performance e contenere la spesa complessiva.

Al momento non è ancora disponibile la fornitura di banda ultra larga a prezzi accessibili pertanto si stima di potere aderire a questo servizio entro il 2023.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

#### CAPITOLO 5. Interoperabilità

##### Contesto strategico definito dal Piano AgID

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione telematica tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio once only e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework.

La Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA (di seguito Linea guida) individua gli standard e le loro modalità di utilizzo per l'implementazione delle API favorendo:

- l'aumento dell'interoperabilità tra PA e tra queste e cittadini/imprese;
- la qualità e la sicurezza delle soluzioni realizzate;
- la de-duplicazione e la co-creazione delle API.

La Linea guida individua le tecnologie SOAP e REST da utilizzare per l'implementazione delle API, aggiornando il Sistema Pubblico di Cooperazione Applicativa (in breve SPCoop) emanato nel 2005. La Linea guida è periodicamente aggiornata assicurando il confronto continuo con:

- le PA, per determinare le esigenze operative delle stesse;
- i Paesi Membri dell'Unione Europea e gli organismi di standardizzazione, per agevolare la realizzazione di servizi digitali transfrontalieri.

Le PA nell'attuazione della Linea guida devono esporre i propri servizi tramite API conformi e registrarle sul catalogo delle API (di seguito Catalogo), la componente unica e centralizzata realizzata per favorire la ricerca e l'utilizzo delle API. Una PA può delegare la gestione delle API all'interno del Catalogo ad un'altra Amministrazione, denominata Ente Capofila, relativamente a specifici contesti territoriali e/o ambiti tematici. Questo capitolo si concentra sul livello di interoperabilità tecnica e si coordina con gli altri sui restanti livelli: giuridico, organizzativo e semantico. Per l'interoperabilità semantica si consideri il capitolo "2. Dati" e per le tematiche di sicurezza il capitolo "6. Sicurezza informatica".

##### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

*OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API: elenco delle azioni*

##### **CAP5.PA.LA01**

**Da settembre 2020** - Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi

##### **CAP5.PA.LA02**

**Da gennaio 2021** - Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati –

*OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità: elenco delle azioni*

##### **CAP5.PA.LA03**

**Da settembre 2020** - Le PA popolano gli strumenti su [developers.italia.it](https://developers.italia.it) con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### **CAP5.PA.LA04**

**Da gennaio 2021** - *Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA*

### **CAP5.PA.LA05**

**Da gennaio 2021** - *Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo*



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

#### CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica

##### Contesto strategico definito dal Piano AgID

I servizi digitali erogati dalla Pubblica Amministrazione sono cruciali per il funzionamento del sistema Paese. Si evidenzia che la minaccia cibernetica cresce continuamente in quantità e qualità, determinata anche dall'evoluzione delle tecniche di ingegneria sociale volte a ingannare gli utenti finali dei servizi digitali sia interni alla PA che fruitori dall'esterno.

L'esigenza per la PA di contrastare tali minacce diventa fondamentale in quanto garantisce non solo la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della Pubblica Amministrazione, ma è il presupposto per la protezione del dato che ha come conseguenza diretta l'aumento della fiducia nei servizi digitali erogati dalla PA.

Punti focali di questo capitolo sono le tematiche relative al Cyber Security Awareness, in quanto da tale consapevolezza possono derivare le azioni organizzative necessarie a mitigare il rischio connesso alle potenziali minacce informatiche.

Considerando quindi che il punto di accesso ai servizi digitali è rappresentato dai portali istituzionali delle pubbliche amministrazioni, al fine di realizzare un livello omogeneo di sicurezza, il capitolo definisce alcune azioni concrete in tale ambito.

Infine, il capitolo si prefigge di supportare gli altri capitoli del piano sulle tematiche trasversali di sicurezza informatica, attraverso l'emanazione di linee guida e guide tecniche.

##### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

L'attenzione alla sicurezza informatica è prioritaria.

In questa ottica, oltre alla implementazione delle Misure minime di sicurezza ICT, si è provveduto a sostituire il sistema di antivirus con uno più sofisticato, comprensivo di tecnologie per bloccare ransomware e con gestione centralizzata in cloud di tutte le postazioni di lavoro nelle sedi del municipio

Inoltre viene periodicamente inviato un bollettino di avvisi a tutti i dipendenti secondo quanto rilevato nel sito CSIRT.

*OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA: elenco delle azioni.*

##### **CAP6.PA.LA01**

**Da settembre 2020** - *Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT –*

##### **CAP6.PA.LA02**

**Da novembre 2020** - *Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini -*

##### **CAP6.PA.LA04**

**Entro dicembre 2021** - *Le PA valutano l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti -*



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

Si provvederà ad adottare un tool per verificar almeno in via sperimentale, l'analisi del rischio.  
L'identificazione preventiva delle misure da attuare per mitigare eventuali rischi scaturiti dall'analisi condotta consente di allocare le risorse finanziarie e pianificare gli interventi prima dell'insorgere di eventi dannosi per l'Ente.

### **CAP6.PA.LA05**

**Entro marzo 2022** - *Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness*

Il Responsabile Transizione Digitale elaborerà le proposte dell'Ufficio personale per quanto di competenza.

### **CAP6.PA.LA06**

**Entro giugno 2022** - *Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate* -

L'Ufficio CED predisporrà gli adeguamenti e li sottoporrà all'approvazione del Responsabile Transizione Digitale.

*OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione: elenco delle azioni*

### **CAP6.PA.LA07**

**Da gennaio 2021** - *Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset* -

Verrà valutata l'opportunità di affidare esternamente il sistema di verifica della vulnerabilità degli asset comunali.

### **CAP6.PA.LA08**

**Da maggio 2021** - *Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità* -

Il soggetto incaricato della manutenzione del sito istituzionale provvede al controllo.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### PARTE III – LA GOVERNANCE

#### CAPITOLO 7 STRUMENTI E MODELLI PER L'INNOVAZIONE

##### Contesto strategico definito dal Piano AgID

La precedente edizione del Piano Triennale (2019-2021) dedicava un capitolo alle amministrazioni che stavano affrontando progettualità innovative, focalizzando l'attenzione sui quei progetti di innovazione delle amministrazioni pubbliche, in cui, in modo più o meno consapevole, il committente pubblico: circoscrive l'esigenza concreta e si concentra sulla specificazione dell'esigenza che vuole affrontare; è alla ricerca di soluzioni nuove o comunque diverse rispetto a quelle consolidate e lascia spazio alla proposizione di soluzioni innovative; coinvolge in modo ampio e aperto il mercato. Il mondo esterno è molto più ampio di quello interno al committente pubblico e quindi in grado di esprimere soluzioni più efficaci, anche divergenti rispetto a soluzioni preesistenti.

Con ciò il committente pubblico-amministrazione non si limita solo a portare marginali miglioramenti in termini di efficienza, ma stimola e sfrutta la diffusione dei modelli organizzativi dell'open innovation, sempre più frequentemente adottati nel mondo privato (business to business). Uno dei temi riportati in quel contesto e cioè quello degli appalti di innovazione è ripreso nel prossimo capitolo sul governo della trasformazione digitale; in questo capitolo invece si presentano le linee evolutive del modello di smart community proposto nel precedente Piano, anche alla luce della recente formulazione, da parte del Ministro dell'Innovazione e della Digitalizzazione, della Strategia per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione del Paese 2025. La premessa è che la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione si basa sull'innovazione dei suoi processi che dovranno essere finalizzati al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi a partire dalle aree di interesse pubblico ad alto impatto per il benessere dei cittadini come la salute, la giustizia, la protezione dei consumatori, la mobilità, il monitoraggio ambientale, l'istruzione e la cultura. La PA può e deve fare da catalizzatore di innovazione per la PA stessa, per il territorio, per il tessuto economico e sociale e in ultima istanza per tutti i cittadini. I bisogni digitali di tutti questi soggetti emergono e possono essere soddisfatti attraverso l'interazione continua tra PA, Comuni, Regioni, AGID, Ministeri, mondo accademico e della ricerca e soggetti privati in grado di fornire soluzioni innovative, grazie anche a progetti specifici di ricerca e sviluppo. Innovazione e trasformazione digitale sono strettamente interconnessi e sono tre i principali aspetti che la Strategia 2025 e questo Piano e i prossimi Piani triennali si accingono ad affrontare.

##### Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

Il Comune non è coinvolto in progetti specifici.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### CAPITOLO 8 GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

#### Contesto strategico definito dal Piano AgID

Il PA AGID prevede diciannove linee d'azione nei seguenti quattro ambiti operativi:

#### **a-Il coinvolgimento attivo delle amministrazioni e dei territori (l'approccio multilivello)**

Il Piano triennale deve essere considerato strumento di programmazione per la redazione dei piani delle singole Amministrazioni, un approccio sfidante per una governance multilivello che integra operativamente dimensione centrale e locale, attori e interventi.

#### **b-Consolidamento del ruolo del Responsabile della Transizione al Digitale (centralità del RTD)**

Per la realizzazione delle azioni del Piano triennale 2020-2022 **la figura del RTD è l'interfaccia tra AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e l'Amministrazione**, che stimola e promuove i processi di cambiamento, condivide le buone pratiche e le adatta al proprio contesto. Si rende quindi necessario da un lato **rafforzare il processo di collaborazione tra i RTD** attraverso un modello di rete che possa stimolare il confronto, valorizzare le migliori esperienze e la condivisione di conoscenze e di progettualità; dall'altro promuovere processi di coordinamento tra le pubbliche amministrazioni, sia nell'ambito dei progetti e delle azioni del Piano triennale per l'informatica nella PA, sia nell'ambito di nuove iniziative che maturino dai territori.

Inoltre, nel nuovo contesto lavorativo che si è andato a configurare nel periodo dell'emergenza COVID, che ha visto le amministrazioni di fronte alla necessità di attrezzarsi per individuare forme di lavoro flessibili come lo **smartworking**, il Piano dà alla rete dei RTD il compito di definire un modello di maturità (maturity model) delle amministrazioni che individui i cambiamenti organizzativi e gli adeguamenti tecnologici necessari. Tale modello costituirà la base di riferimento per la creazione di una piattaforma nazionale per lo smartworking nella PA, il cui studio di fattibilità costituisce una delle linee di azione del capitolo 3.

#### **c-La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese (valorizzazione della PA come soggetto economico per il cambiamento)**

Con il Piano triennale 2020-2022 si assume la consapevolezza che innovation procurement e open innovation debbano essere utilizzati sinergicamente con il duplice scopo di accelerare la trasformazione digitale dell'amministrazione pubblica e creare nuovi mercati di innovazione.

#### **d-Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili ((valorizzazione della PA come soggetto tecnologico per il cambiamento)**

Allo scopo di sviluppare servizi integrati e centrati sulle esigenze di cittadini ed imprese, è necessaria la realizzazione di iniziative di condivisione e accompagnamento per le pubbliche amministrazioni, in continuità con quanto già avviato nel contesto degli ecosistemi, anche attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa ed accordi per: la costituzione di tavoli e gruppi di lavoro; l'avvio di progettualità congiunte; la capitalizzazione delle soluzioni realizzate dalla PA in open source ecc.

Per **Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale**. AgID prevede la realizzazione di una guida di riepilogo dei diritti di cittadinanza digitali previsti nel CAD, per favorire la piena fruizione dei servizi pubblici digitali e semplificare i rapporti tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione. Gli obiettivi del Piano, poi, potranno essere raggiunti solo attraverso azioni di sensibilizzazione e di formazione che coinvolgano in primo luogo i dipendenti della Pubblica Amministrazione.



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

A questa attività si aggiungono iniziative “verticali”: la formazione specifica sui temi della qualità dei dati, dell’accessibilità, della security awareness, del governo e della gestione dei progetti ICT, rivolta a tutti i dipendenti della PA; la formazione e l’aggiornamento sui temi della trasformazione digitale e del governo dei processi di innovazione per i Responsabili della Transizione al digitale.

**Per Migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA** AgID propone il monitoraggio della realizzazione delle Linee di Azione in capo ai singoli owner identificati. Esso sarà misurato attraverso indicatori di tipo on/off rispetto alle roadmap operative definite nel PT per ciascun obiettivo ad integrazione dell’insieme agli indicatori presenti nel cruscotto di monitoraggio Avanzamento Digitale; il SAL rispetto alle roadmap viene tracciato e raccolto in maniera sistematica attraverso un Format PT per le PA.

Cosa deve fare il Comune di Mandello del Lario

*OB.8.1 - Rafforzare le leve per l’innovazione delle PA e dei territori: elenco delle azioni*

### **b- Consolidamento del ruolo del Responsabile della Transizione al digitale**

#### **CAP8.PA.LA07**

**Da gennaio 2021** - *Le PA che hanno nominato il RTD aderiscono alla piattaforma di community -*

#### **CAP8.PA.LA08**

**Da febbraio 2021** - *Le PA aderenti alla community partecipano all’interscambio di esperienze e forniscono contributi per l’individuazione di best practices –*

#### **CAP8.PA.LA10**

**Da marzo 2021** - *Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale -*

È prioritario rafforzare e rendere efficace e continuativa l’operatività del RTD mediante l’individuazione di uno staff sufficientemente dotato perché la figura possa essere all’altezza dei compiti. Questa è la condizione necessaria per dispiegare a tutto campo le azioni previste nel presente piano.

Il **PT AgID** sottolinea espressamente che la “**centralità del ruolo del RDT** è un assunto che pervade trasversalmente tutti i capitoli del Piano, non a caso molte attività di sensibilizzazione, diffusione e formazione sui temi affrontati nel Piano coinvolgono i Responsabili per la Transizione Digitale”.

Questo assunto è ancor più valido per gli ambiti oggetto del presente capitolo che, mettendo in secondo piano le componenti tecniche, privilegiano la costruzione di reti territoriali, l’attenzione alla formazione del personale e la promozione della cittadinanza digitale. Altro compito fondamentale assegnato al RTD è sovrintendere al monitoraggio del **PT**, attuando le linee di azione previste al seguente punto.

*OB.8.3 - Migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA*

#### **CAP8.PA.LA24**

**Entro dicembre 2020** - *Le PA partecipano alle attività di monitoraggio predisponendosi per la misurazione delle baseline dei Risultati Attesi del Piano secondo le modalità definite da AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale.*



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### **CAP8.PA.LA28**

**Entro dicembre 2021-** Le PA partecipano alle attività di monitoraggio per la misurazione dei target 2021 dei Risultati Attesi del Piano secondo le modalità definite da AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

### **CAP8.PA.LA29**

**Da marzo 2022 -** *Le PA partecipano alle attività di formazione secondo le indicazioni fornite da AGID*

### **CAP8.PA.LA31**

**Entro dicembre 2021-** - Le PA partecipano alle attività di monitoraggio per la misurazione dei target 2022 dei Risultati Attesi del Piano secondo le modalità definite da AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale



# COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

## Provincia di Lecco

### Sommario

PIANO TRIENNALE COMUNALE PER L'INFORMATICA NELLA PA .....	1
2021/2023 .....	1
PARTE I <sup>a</sup> – INTRODUZIONE SINTETICA.....	2
PARTE II <sup>a</sup> – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE .....	5
CAPITOLO 1. Servizi .....	5
PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE .....	9
CAPITOLO 2. Dati .....	9
PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE .....	11
CAPITOLO 3. Piattaforme .....	11
PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE .....	15
CAPITOLO 4. Infrastrutture.....	15
PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE .....	18
CAPITOLO 5. Interoperabilità .....	18
PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE .....	20
CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica .....	20
PARTE III – LA GOVERNANCE.....	22
CAPITOLO 7 STRUMENTI E MODELLI PER L'INNOVAZIONE.....	22
CAPITOLO 8 GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE .....	23